



# UnADM

Universidad Abierta y a  
Distancia de México

**DIVISIÓN DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**DIARIO DE CAMPO O BITACORA DE INVESTIGACIÓN**

**Proyecto:** La Influencia Del Liderazgo Para El Crecimiento Empresarial En  
Las Pymes Familiares De Ocampo Gto.

Alumno: José Manuel Romero S.

16 de Mayo del 2019

### **1) Fecha y hora de las actividades o tareas.**

Lunes, 13 De mayo del 2019 a las 9 de la mañana

### **2) Formulación de actividades o tareas a realizar con sus propósitos u objetivos.**

- A) Realizar un recorrido en el centro del pueblo, para ver los diferentes tipos de negocios
- B) Concretar que negocios puedo visitar para realizarles una entrevista

### **3) Anotación de actividades o tareas no realizadas y por qué.**

No se realizó ninguna entrevista hoy, ya que no estaba planeado el guion de la entrevista

### **4) Registro de hallazgos o resultados más importantes.**

La mayoría son microempresas familiares que han pasado de generación en generación, como son los negocios de los tacos, todos los puestos de tacos se han heredado de sus padres, las tortas de chorizo de los Negrete y las tortas salas y tortas del cerveza, así como también las fruterías de los carrillo y las fruterías de los Castillo.

En un día de tianguis como hoy, subí a los puestos y me encontré a muchos negocios ya establecidos en un local y además tenían un puesto, como por ejemplo las pizzas, las fruterías y los puestos de ropa.

Ocampo es un pueblo chico y tiene bastantes comercios en el centro, la gente que acude al tianguis son de las comunidades aledañas al municipio de Ocampo, tienen vehículos y los dejan en los estacionamientos, mientras ellos se dedican a realizar sus compras y en las mismas tiendas donde compran mandan a los empleados a llevar sus productos al estacionamiento del centro.

La tienda de la comina es una tienda de abarrotes que vende al por mayor, y al público en general, esta tienda tiene muchos empleados, cajeras, personas que reparten los productos, almacenistas, etc. esta tienda es una empresa familiar, porque tiene empleados y los dueños del negocio junto con los hijos la administran y la ponen en marcha, también son dueños de dulcerías, y cremerías.

La refaccionaria que están en el municipio es una cadena de sucursales, y es atendida por el dueño y tiene como 30 empleados, ya que tiene sucursales en san Felipe gto.

Me quedé un rato en el puesto de los tacos, y me percaté de que son bastante los puestos de tacos en el centro y casi todos venden lo mismo, la gente acude allí y todos son bien servidos, todos los puestos de tacos venden a toda la gente que pasa por allí, los puestos de tacos tienen varios empleados que atienden el negocio.

Me quedé mirando otro rato el negocio que vende tortas de chorizo, las tortas Negrete y me di cuenta que hasta la gente que compra allí hace fila para alcanzar a comprar tortas, es una fila que sale hasta la calle y la gente se espera a que siga su turno, a pesar de que existen otros negocios

de tortas de chorizo pero no tienen tanta gente comprando como esta. Dicen que esta tienda está desde 1963 con una receta secreta por eso hace que las tortas de chorizo sean tan buenas y la gente las espere.

#### **5) Observación o interpretación de los datos o hallazgos.**

Como puedo ver, las pequeñas empresas de Ocampo gto, son numerosas, pero quisiera poder entrevistar a alguno de sus dueños para preguntarles acerca del liderazgo en sus negocios, como es que dirigen a sus empleados, cuál es el tipo de liderazgo que predomina en su empresa y cuáles son las estrategias para hacer que el negocio siga creciendo, siga vendiendo y se mantenga empleando a sus trabajadores para hacer productiva la economía de Ocampo.

La mañana de hoy quedé de acuerdo con un dueño de un puesto de tacos para realizarle una entrevista el miércoles por la noche, para preguntarle acerca de su negocio.

#### **6) Impacto de la experiencia para el profesional.**

Conocer que hay diferentes formas de emprender y realizar distintos tipos de negocios.

#### **1) Fecha y hora de las actividades o tareas.**

Martes, 14 de Mayo de 2019 a las 9 de la mañana

#### **2) Formulación de actividades o tareas a realizar con sus propósitos u objetivos.**

Ir a un establecimiento a la refaccionaria proone de Ocampo Gto

Conocer las actividades de los empleados

Conocer quién es el líder y que tipo de liderazgo tienen

#### **3) Anotación de actividades o tareas no realizadas y por qué.**

No se pudo entrevistar al dueño de la empresa porque no estaba

#### **4) Registro de hallazgos o resultados más importantes.**

La empresa tiene 3 sucursales, dos sucursales están en San Felipe y una en Ocampo, cada sucursal cuenta con 12 empleados cada una, y de los cuáles 2 de cada una de ellas son supervisores, son

líderes de las sucursales, dirigidos por el dueño de la empresa, es un solo dueño de las tres sucursales.

Los supervisores (líderes) me dijeron que tienen 5 empleados a su cargo cada uno el líder de los vendedores y el líder del almacén. Los vendedores se dedican a vender lo que los clientes le solicitan, también les hablan a los proveedores para encargarle los productos, y tienen metas de ventas por semana, de todo se lleva un muy buen control, el líder de los vendedores tiene las metas y los objetivos de ventas, que se requieren por semana, aunado a esto también llevan un registro de las llamadas por teléfono que llevan para hacer las ventas y que no exista faltantes en los productos, dado que los vendedores también les hablan a los proveedores.

El líder de control de almacén tiene otros 5 empleados trabajando, que se encargan de las entradas y salidas de almacén de registrar los productos que llevan en un sistema de control, se encargan de los inventarios y de acomodar las piezas que llegan con los proveedores, también hay un administrativo que se encarga de recibir y de entregar todas las facturas a los clientes y a los proveedores y de toda la parte administrativa que conlleva.

Ambos líderes se coordinan y se comunican directamente con el dueño de la tienda para hacerle saber todo lo que pasa en la sucursal, el dueño de la tienda se comunica con los líderes de las otras sucursales para que en todas empresas sigan creciendo y vendiendo más cada día. Me imagino que la visión del dueño de la empresa es muy grande. Ya que había empezado con una pequeñita refaccionaria y ahora ya tiene 3 sucursales.

#### **5) Observación o interpretación de los datos o hallazgos.**

Los supervisores son muy estrictos con sus empleados, pienso que ellos manejan el estilo de liderazgo autoritario, ya que siguen muy a pie de la letra las instrucciones que tienen que hacer en su trabajo, y casi no permiten errores de los empleados, cuando alguien comete un error, lo mandan llamar, y hacen una junta para ver lo que sucedió, para que ya no se vuelva a repetir.

Los empleados tienen que tener mucho cuidado con lo que hacen, los del almacén deben tener cuidado con las piezas que entran y no confundirlas con otras así mismo, el que lleva el control de los inventarios tiene que tener mucho cuidado en contar las piezas que tiene, y saber exactamente donde va, para no confundirla con otra, que puede llevar el mismo nombre, pero son diferentes.

#### **6) Impacto de la experiencia para el profesional.**

Me gustó aprender mucho en este negocio, con todo lo que me compartieron los supervisores y los empleados, lástima que no pude entrevistar al dueño de la empresa.

### **1) Fecha y hora de las actividades o tareas.**

Miércoles 15 de Mayo del 2019 a las 9 de la mañana

### **2) Formulación de actividades o tareas a realizar con sus propósitos u objetivos.**

Ir a otro local a una frutería y aprender de ese negocio

Conocer las diferentes actividades que realizan los empleados.

Entrevistar al dueño de la frutería y conocer su estilo de liderazgo

### **3) Anotación de actividades o tareas no realizadas y por qué.**

No me quedé mucho rato en el negocio platicando con los empleados, porque tienen mucho trabajo y siento que les quito su tiempo.

### **4) Registro de hallazgos o resultados más importantes.**

El dueño del negocio tiene una frutería, una mueblería, departamentos para rentar y una escuela de lima lama. En la frutería tiene un local y además los miércoles, los domingos y los lunes se pone su puesto de frutería en el tianguis aparte del local, cuenta con 5 empleados trabajan desde temprano para poner el puesto en los días de tianguis. Y tienen actividades dependiendo del día de la semana. Por ejemplo, el dueño los días Domingos, martes y los viernes se levantan más temprano para traer mercancía desde la ciudad de Aguascalientes y se lleva a uno o dos empleados.

Los días de tianguis los empleados acomodan el puesto y la fruta, y se quedan 2 a vender, los otros se van a local a vender y acomodar la fruta en la estantería la que llega y la que tiene que salir, la acomodan en otro lugar.

Los días martes y viernes como trae mercancía, los empleados tienen que descargar el camión de la fruta y acomodarla en la estantería, y acomodar las cajas de frutas en la bodega o en el camión para el día siguiente acomodar el puesto, y los domingos también descargan el camión.

### **5) Observación o interpretación de los datos o hallazgos.**

En los negocios que tiene el dueño, están muy bien organizados, en la frutería tiene a un empleado que dirige a los trabajadores cuando el dueño no está, ya tiene mucho tiempo trabajando en el negocio y conoce muy bien los procesos y movimientos de la empresa, el dueño de la empresa, es un líder nato, tiene mucha visión y objetivos a largo plazo en sus tres negocios diferentes y tiene una forma de dirigir a sus empleados muy buena, es como dice el autor Mauricio Castillo, es un "Líder por naturaleza", sus empleados lo siguen.

Conseguí una cita para la entrevista con el dueño del negocio, para el jueves por la mañana.

### **6) Impacto de la experiencia para el profesional.**

Lo que me llamó la atención es que cuando los niños del dueño no tienen clase, los pone a que le ayuden en lo que puedan hacer en la frutería, esto es con la finalidad de que se enseñen a trabajar y sepan cómo se gana el dinero, le ayudan una o dos horas. La experiencia que tuve fue alentadora y muy provechosa, ya que aprendí muchas cosas.